

ФЕДЕРАЛЬНОЕ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО
Федеральное государственное бюджетное учреждение
здравоохранения «Медицинский центр «Решма»

ПРИКАЗ

«24» октября 2014 г.

№ 100

*О внесении изменений в Кодекс профессиональной этики работников
ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России*

В целях улучшения качества обслуживания отдыхающих

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Кодекс профессиональной этики от 14.05.2012 г. (далее – Кодекс) изменения согласно приложению к настоящему приказу.
2. Внесенные изменения ввести в действие с 01 ноября 2014 г.
3. Руководителям структурных подразделений ознакомить с настоящим приказом подчиненных сотрудников (срок исполнения – до 01 ноября 2014 г.).
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

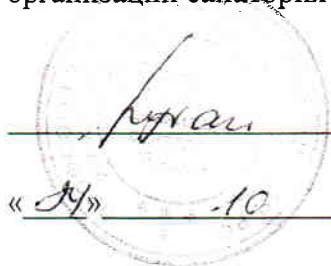
Главный врач



М.В. Кизеев

СОГЛАСОВАНО

председатель первичной профсоюзной
организации санатория «Решма»



Е.С.Рубан

« 24 »

-10

2014 года

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ФГБУЗ МЦ «Решма»
ФМБА России



М.В. Кизеев

2014 года

Изменения

к Кодексу профессиональной этики работников
ФГБУЗ МЦ «Решма» ФМБА России

1. Пункт 2.1. Кодекса дополнить подпунктами 2.1.9 – 2.1.12. следующего содержания:

«2.1.9. При общении с отдыхающими работники должны соблюдать правило «трех шагов» (разговаривать с отдыхающим держась от него на расстоянии 2-3 шагов);

2.1.10. Работники должны соблюдать правила гостеприимства: пропускать гостей в лифт, двери. Работники рабочих специальностей не должны пользоваться лифтом одновременно с отдыхающими.

2.1.11. Во взаимоотношениях с отдыхающими работники должны демонстрировать уверенность и компетентность, возникающие проблемы стараться решать максимально быстро, не провоцируя у отдыхающего возможную негативную реакцию.

2.1.12. Все работники учреждения должны стремиться к поддержанию максимального уровня чистоты Учреждения.»